



Telefonda Etkili Tahsilat Becerileri

Deniz
Beyaz

Bu eğitim; telefonda tahsilat sürecinde borçlu psikolojisini profesyonel olarak yöneterek uygun iletişim tarzı ve teknikleri ile uzlaşma oluşturmaya ve tahsilat odaklı platform yaratma becerisinin kazanılmasını amaçlamaktadır.

İçerik:

- Borçlu psikolojisini anlama ve yönetme
- Borçluyu uzlaşma platformuna taşıma
- Tahsilatçının kendi içsel sürecini yönetmesi
- Görüşme sürecinde şirket itibarını korumak
- Güven oluşturmak, ikna süreci ve inisiyatif kullanımı
- Dokunulabilir ve dokunulamaz alanlar
- Konunun kişisel platforma taşınmaması
- Öfke ve stres kontrolünün sağlanması
- Uygun ses tonu ve doğru bilgi paylaşımı
- Yaptırım gücünün servis ediliş biçimi
- Tahsilatı etkileyen püf noktaları
- Borçluya erişim kanalları
- Tahsilatta olumlu iletişimi tetikleyen terminoloji kullanımı