



# Etkin Dinleme ve İletişim Becerileri Eğitimi

---

## Amaç:

Dinlemek sadece kulaklarımızla yaptığımız bir eylem değildir. Etkili ve hedef odaklı bir iletişim için öncelikle muhatabı dinleme engellerine takılmadan aktif dinlemede kalabilmek ve bütünsel olarak odaklanarak takip etmek sözlü iletişimi doğrudan etkileyen en önemli dinamiktir. Bu programla katılımcılarımıza dinleme aşamasından başlayarak pozitif ve etkili iletişim becerilerini içsel süreç yönetimi unsurları ile kazandırmayı amaçlamaktayız.

## İçerik:

- Dinleme eylemi,
- Derin dinleme,
- Dinleme engelleri,
- Söz ve sözcük ötesi duyum, odaklanma,
- Empatik iletişim ölçütü,
- Pozitif etki yaratan sözcük ve cümle kullanımı,
- Muhataba erişim kanalı kurmak,
- İfade netleştirme teknikleri,
- Çelişkili ifadeleri yeniden çerçeveleme ve geribildirim
- Muhatpla senkronizasyon
- Ben dili ve sen dili
- Sesin ve kelimelerin rengi
- Kaynaktan gelen rutin ve sıra dışı aktarım mesajlarını deşifre etme
- Soru ve cevaplar
- Kapanış