



Yeni Dünya'ya Uyum: Sürdürülebilir Gelişim

Ahmet
Ekiz

Bu interaktif program kaliteyi yaygın olarak kabul eden tanımları sunacak ve sürdürülebilir iyileştirme tekniklerini inceleyecek, katılımcıları tartışılan araçları ve yöntemleri kullanmaya teşvik edecektir.

Bu programda katılımcılar çeşitli gelişim araçlarını tanımlayacak ve avantajlarını ve dezavantajlarını analiz edecek, kalite maliyetlerini (CoQ) ve işlerin kalitesi için düşük kaliteyi (CoPQ) hesaplayacak ve uygulamalarına hakim olacaktır. Süreç iyileştirme, müşteri memnuniyeti, Yalın Altı Sigma metodolojisi ve kıyaslama gibi süreç iyileştirme teknikleri de bu programda paylaşılacaktır.

İçerik:

- Kalite maliyeti (CoQ) ve düşük kalitenin maliyeti (CoPQ)
- Kalitenin evrimi
- Misyon Vizyon ve Değerler İllüzyonu
- İPK (İstatistiksel Proses Kontrolü)'nin tanımı ve yapı taşları
- Değişkenlik kavramı ve değişkenliğin göstergeleri
- Şu an neredeyiz? Nereye varmak istiyoruz? Oraya nasıl ulaşacağız?
- Sürdürülebilir İyileştirme Teknikleri
 - o Stratejik Planlama
 - o Stratejik Hedeflerin Bireysel Hedeflere İndirgenmesi
 - o Bireysel Performans Değerlendirme Sistemleri
 - o Veri toplama ve analiz teknikleri,
 - o Benchmarking - Kıyaslama Tipleri ve Süreci
 - o Maki Gami Tekniği
 - o Hata Önleme Teknikleri,
- Değişimin günlük çalışmalara uygulanması,
- Müşteri Deneyimi Tasarımı
- Süreçlere Endüstri 4.0 ve IoT Entegrasyonu