



Yönetileme- yenleri Yönetmek: Zor İnsanlar Zor Durumlar

Deniz
Beyaz

Moral bozan ve üretkenliğinizi kısıtlayan zorluklarla baş etmek için odaklanın.

Bir yöneticinin işinin en zor kısımlarından biri, sorunlu çalışanlarla uğraşmak ve bu çalışanlarla birlikte iş süreçlerini yürütmektir. Pasif / agresif doğrudan problemler, kuşaklar arası çatışmalar veya kültürel farklılıklardan kaynaklanan sorunlar; hepsi yeterince karmaşıktır ve insani duygularla beslenirler.

Aradığınız çözümler temel yönetim eğitimlerinde bulunmayabilir, ancak bu eğitimde problemleri çözmek ve kontrolün elden gitmesini önlemek için gerekli beceri ve araçları bulacaksınız. Ayrıca rol play senaryoları, alıştırımlar ve beceri uygulama seanslarıyla en zorlu durumlarla başa çıkmaya çalışacaksınız.

İçerik:

- Zihnen yorulmuş ve tükenmiş çalışanları motive etmek,
- Krizlerle ve normal dışı davranışlarla başa çıkmak,
- Kültürlerarası çatışmalar,
- Kuşaklararası çatışmalar,
- Çatışma esnasında kullanılacak dil nasıl olmalı,
- Beklentileri dengelemek ve ileriye dönük planlar yapmak,
- Çalışan kaynaklı karşılaşılabilecek hukuki yaptırımlar,
- Davranış ve kişilik arasındaki ilişki,
- İş ilişkilerindeki güç, hiyerarşi ve denge yapısı,
- Yöneticilik becerilerinizi teste sokan senaryolarla sorun giderme,
- Çalışanlar arası uyuşmazlıklarda arabuluculuk,
- Düzeltici davranışlar: yapılması gerekenler, yapılmaması gerekenler,
- Sebebe dayalı iş akdi feshi ve karşılıklı fesih,
- İş yeri güvenlik seçenekleri.